



Blue Taurus sucht Sie: Menschen mit Herz für IT

Damit sich unsere Kunden weiterhin auf ihre IT verlassen können, suchen wir Sie zum nächstmöglichen Einstieg als

IT Mitarbeiter – Helpdesk

1st. Level

(m/w/d) in Vollzeit

Wir freuen uns
auf Sie!

Für folgenden Aufgabenbereich:

Freundliche, professionelle Annahme von Störungen und Serviceanfragen per Telefon und E-Mail in unserem Ticketsystem

Umfassende Informationsbeschaffung für eine qualifizierte Bearbeitung oder Weiterleitung des Tickets

Effiziente Priorisierung, gründliche Problemanalyse und Beseitigung von Störungen während möglicher Zeitdruck-Situationen

Remote-Unterstützung der Anwender und Bereitstellung neuer Hard- und Software vor Ort beim Kunden

Server- und Clientadministration im Microsoft Windows-Umfeld und Mitwirkung bei der Konzeption von IT-Architekturen

usw.

Mit folgendem Profil:

Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration oder Quereinsteiger mit mehrjähriger Berufserfahrung in den beschriebenen Aufgabenbereichen

Begeisterung für den telefonischen Kundenkontakt und ein freundliches, aber verbindliches Auftreten

Bewusstsein für das eigene breite technische Fachwissen und ein fortwährendes Streben nach Weiterentwicklung

Mit Benefits wie beispielsweise.:

Leistungsorientiertes Gehaltsmodell mit Beteiligung am Unternehmenserfolg

Flexible und somit familienfreundliche Arbeitszeiten

usw.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

karriere@bluetaurus.de.



Blue Taurus GmbH & Co. KG.

Max-Planck-Straße 1 | 86368 Gersthofen
+49 821 899800-0 | karriere@bluetaurus.de

www.bluetaurus.de